

VisioMétiers

Charte de bonne conduite



Pour que l'utilisation de VisioMétiers se fasse dans les meilleures conditions, voici une charte de bonne conduite que vous vous engagez à suivre en vous inscrivant sur la plateforme.

L'immersion est un temps d'échange et de partage qui sera une opportunité de vous faire grandir et de faire grandir l'autre.

Nous comptons sur vous pour respecter vos engagements et faire de cette expérience humaine une réussite et un moment agréable et enrichissant.

Nous vous rappelons quelques règles qui nous paraissent essentielles

- **Faire un usage strictement personnel de l'accès à la Plateforme** qui vous est fourni. Vous vous interdisez en particulier de mettre cet accès à la disposition de tout autre Explorateur ou tiers. Vos identifiants et votre accès à la Plateforme sont strictement personnels et ne doivent pas être partagés.
- **Respect des engagements** : lorsque vous prenez rendez-vous avec un expert-métier, vous vous engagez à respecter la date et l'heure. Si vous avez un empêchement, veuillez à prévenir l'expert-métier **en avance** et pas à la dernière minute. L'expert-métier accepte de vous accorder du temps pour vous aider à y voir plus clair dans votre projet, pensez à être ponctuel.
- **La politesse** : bonjour, merci, au revoir ... Pour le respect et le confort de tous, faites preuve de politesse, ayez des échanges courtois et soignez votre langage.
- **Préparation** : pour que l'échange soit riche pour tous, pensez à accorder une attention particulière à la préparation de la rencontre. Renseignez-vous sur le métier et préparez des questions à poser.
- **Intérêt** : faites une demande de rencontre uniquement si vous avez un réel intérêt pour le métier. Les experts-métier sont des volontaires non rémunérés, leur temps est une ressource très précieuse dont il faut faire bon usage.
- **Le respect** : même si un écran vous sépare, la personne devant vous est bien un être humain. Pensez à rester respectueux lors de vos échanges.
- **La bienveillance** : problème technique, fatigue, mauvaise journée ... Parfois les choses ne se passent pas comme prévu. Pensez à garder le sourire malgré tout et soyez patient !
- **La bonne humeur** : car c'est contagieux !
- **Visibilité** : utiliser la plateforme pour finaliser vos rendez-vous est essentiel. En plus de protéger vos données personnelles, cela permet à votre conseiller de mieux vous accompagner.
- **Bilan** : après la visioconférence, pensez à compléter votre bilan. Ce bilan va permettre à votre conseiller de savoir si l'expérience a été une réussite pour vous. Il pourra ainsi mieux répondre à vos attentes pour la suite.
- **Remerciement** : n'oubliez pas de remercier l'expert-métier, sans qui, cette expérience n'aurait pas pu avoir lieu.

Merci à vous, nous vous souhaitons une bonne utilisation de VisioMétiers ! 😊

